

# WEGWIJZER

## KWALITEIT ONDERWIJS

### EXAMENCOMMISSIE

De examencommissie behandelt verzoeken en klachten rondom tentamens. Ook kun je via uSis een verzoek om vrijstelling van een vak indienen of kunnen zij in bijzondere gevallen studieresultaten verlengen.

Mail:  
[examencommped@fsw.leidenuniv.nl](mailto:examencommped@fsw.leidenuniv.nl)

### OPLEIDINGSCOMMISSIE (OCP)

Behandelt de vakevaluaties en geeft advies over het onderwijs. Hier kun je terecht als je aanvullende feedback hebt over het onderwijs, zowel negatief als positief. Ook als je niet weet waar je heen moet met een klacht of vraag over het onderwijs, kun je de studenten mailen of aanspreken.

Mail: [opleidingscommissiepw@fsw.leidenuniv.nl](mailto:opleidingscommissiepw@fsw.leidenuniv.nl)

### VERTROUWENSPERSONEN

Als je ongewenst gedrag meemaakt, schending van de wetenschappelijke integriteit vermoedt of een misstand wilt melden, kun je terecht bij de vertrouwenspersonen. Bekijk via de link bij welke vertrouwenspersoon je in jouw situatie terechtkunt:



### OMBUDSFUNCTIONARIS

Als je vindt dat je onbehoorlijk behandeld bent door medewerkers of bestuursorganen, zoals respectloos, oneerlijk, niet volgens de regels, of anderszins vervelend of nadelig voor de student, kun je contact opnemen met de ombudsfunctionaris. De ombudsfunctionaris heeft een onafhankelijke positie binnen de universiteit en een geheimhoudingsplicht zodat de vertrouwelijkheid is gewaarborgd.

Mailadres:  
[ombudsfunctionaris@leidenuniv.nl](mailto:ombudsfunctionaris@leidenuniv.nl)

## (SOCIALE) ACTIVITEITEN

### PLEXUS

Plexus is een veelzijdige ontmoetingsplek. Er zijn verschillende faciliteiten aanwezig zoals: Plexfit, Meeting Points en studie- en computerruimtes.

Locatie: Kaiserstraat 25 2311 GN Leiden

Op de website kun je onder andere vinden hoe je zalen kunt huren en waar je studieplekken kunt reserveren:



### SPORT

De universiteit biedt zowel in Leiden als in Den Haag goedkope sportmogelijkheden. Zo kun je terecht bij het USC en Plexus in Leiden, en in de Beehive in Den Haag. Er is keus uit meer dan 55 sporten en je kunt een hele dag gratis verschillende sporten proberen. Check de website voor meer informatie:



### EMILE

Wil jij af en toe leuke dingen doen met studiegenoten of alvast een kijkje nemen bij organisaties waar jij misschien later aan het werk kunt gaan? Bij Emile kun je terecht voor leuke activiteiten rondom je studie. Daarnaast organiseren zij natuurlijk ook borrels, reizen en andere sociale activiteiten.

Mail: [Emile@fsw.leidenuniv.nl](mailto:Emile@fsw.leidenuniv.nl)  
Hok: SB05

Website:





# WEGWIJZER

## STUDIEONDERSTEUNING & CARRIÈRE

### STUDIEADVISEURS

Bij vragen over het verloop van je opleiding, keuzestress of wanneer het niet lekker loopt kan je naar één van je studieadviseurs gaan. Hieronder staat wie jouw studieadviseur is.

#### SJANIE KOOLSTRA

Studieadviseur voor:

- propedeuse
- onderwijs- wetenschappen
- digital media in human development

koolstraa@fsw.leidenuniv.nl

#### SILVIA RICHTER

Studieadviseur voor:

- orthopedagogiek
- leerproblemen
- gezinspedagogiek
- neuroscience master
- forensische gezins- pedagogiek master

richter@fsw.leidenuniv.nl

#### JACQUY BOUWER

Studieadviseur voor:

- academische pabo
- research master

jabouwer@fsw.leidenuniv.nl

### BUITENLAND COORDINATOR

Wil jij naar het buitenland tijdens je studie? Dan moet je vroeg contact opnemen met Jacquy Bouwer. Met haar kun je bespreken wat er allemaal mogelijk en nodig is.

Mail: jabouwer@fsw.leidenuniv.nl

### POP CORNER

De POP-corner is er om jou te helpen met studeren! Je kun er terecht voor:

- study-skills
- studieplangroepen
- time management
- buddysystemen
- individuele begeleiding

Check de website voor wat ze aanbieden en hoe je je aan kunt melden voor activiteiten:



KLIK OF SCAN

### SCRIPTIEATELIER

Heb jij moeite met het schrijven van je master scriptie?

Voor inhoudelijke hulp kun je bij je begeleider terecht. Maar je kunt bij het atelier terecht voor werkplekken, advisering over literatuur & statistiek, en voor schrijftips. Hier heb je wel eerst toestemming voor nodig van je begeleider! De inschrijflink en meer informatie zijn te vinden op de website:



KLIK OF SCAN

### EMILE

Emile is de studievereniging van de opleiding. Met het bestuur van Emile kun je altijd lekker kletsen over je studie, over leuke en minder leuke zaken. Daarnaast biedt Emile samenvattingen aan en geven ze regelmatig studiegerelateerde lezingen. Ook kun je je verder ontplooiën bij deze studievereniging door bij een commissie te gaan en activiteiten te organiseren.

Mail: Emile@fsw.leidenuniv.nl

Hok: SB05

Website:



KLIK OF SCAN

### CAREER SERVICE

De Career Service begeleidt studenten en recent afgestudeerden bij de overstap van studie naar eerste baan en bij studiekeuze- en loopbaanvragen in de bachelor en master.

Website:



KLIK OF SCAN

### COMMUNITY

#### ENGAGEMENT SERVICE

Wil jij vrijwilligerswerk doen, maar weet je niet waar? Of wil je relevante werkervaring opdoen?

Check de career service website voor meer info!

### MENTORNETWERKEN (PORTAAL)

Via de mentornetwerken kun je online vragen stellen aan ervaren alumni. Bijvoorbeeld over sollicitaties, loopbaan en vragen over specifieke sectoren & functies.

Ook de mentornetwerken zijn te vinden op de website van de career service.



# WEGWIJZER

## FACILITAIRE DIENSTEN

### SERVICE DESK

Hier kun je terecht voor vragen over je LU-card, het reserveren van opname apparatuur (maak gebruik van de audiovisuele dienst als apparatuur niet werkt) en het reserveren van zalen.

Mail: [servicedeskfsw@ufb.leidenuniv.nl](mailto:servicedeskfsw@ufb.leidenuniv.nl)  
Locatie: rode balie (rechts) op de begane grond achterin de centrale hal.

### ONDERWIJS SERVICE CENTRUM (OSC)

Bij het OSC kun je vragen stellen over (vak)inschrijvingen en cijferlijsten, je officiële studieresultaten opvragen, vragen stellen over het indienen van verzoekschriften.

Mail: [osc@fsw.leidenuniv.nl](mailto:osc@fsw.leidenuniv.nl)  
Locatie: rode balie (links) op de begane grond achterin de centrale hal.

### STUDENTENDECANEN

Studentendecanen beantwoorden je vragen en helpen je met problemen waarbij regelingen en wettelijke bepalingen een rol spelen. Gesprekken met een studentendecaan zijn altijd vertrouwelijk. Je kunt er terecht met vragen over bijzondere omstandigheden, studievertraging, klachten en geldzaken. Bekijk de website voor meer informatie:



### ICT-HELPDESK

Als je vragen hebt over je ULCN account, zoals problemen met inloggen, kun je hier om hulp vragen. Daarnaast staan ze ook altijd voor je klaar als er vragen zijn over de wifi.

Mail: [helpdesk@issc.leidenuniv.nl](mailto:helpdesk@issc.leidenuniv.nl)  
Locatie: rode balie (rechts) op de begane grond achterin de centrale hal (naast de Servicedesk).

## (MENTALE) GEZONDHEID

### STUDENTENPSYCHOLOGEN

Wanneer je studiegerelateerde/ persoonlijke problemen wilt bespreken (dit kan ook met je studieadviseur). Studentenpsychologen stellen geen diagnose en bieden geen behandeling voor ernstige problemen. Als je gespecialiseerde of langdurige hulp nodig hebt, kan de studentenpsycholoog je helpen om hiervoor een verwijzing te krijgen van je huisarts.

Mail: [psychologen@sea.leidenuniv.nl](mailto:psychologen@sea.leidenuniv.nl)  
Locatie: Plexus & Beehive  
Website:



### (ONLINE) STUDENT SUPPORT GROUPS

Voor al je vragen over studeren, studievaardigheden, welzijn, je weg vinden op de faculteit, persoonlijke ontwikkeling, studiekeuze en studieloopbaan, voorbereiding op de arbeidsmarkt en nog veel meer! Daarnaast kun je in contact komen met mensen wanneer je je eenzaam of gestrest voelt via de online student support groups.

website:



### FENESTRA DISABILITY CENTRE

Bij het Fenestra disability centre kun je advies krijgen over allerlei zaken die te maken hebben met functiebeperkingen. Zo kun je de mogelijkheden voor extra tijd bij dyslexie of een andere beperking bespreken. Ook je studieadviseur kan jou hierbij helpen.

Mail: [fenestra@plexus.leidenuniv.nl](mailto:fenestra@plexus.leidenuniv.nl)

Website:

